\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. поставщика)

адрес места нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. покупателя)

адрес места нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия (требование)

о замене товара ненадлежащего качества

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - поставщик) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "покупатель") заключен договор поставки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "договор"). В соответствии с договором поставщик обязался передать покупателю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "товар") в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Согласно пункту \_\_\_ Договора качество товара должно было соответствовать требованиям, изложенным в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласованной сторонами технической документации завода-изготовителя и подтверждаться сертификатом соответствия Росстандарта России.

Приемка товара по количеству и качеству в соответствии со статьей \_\_ Договора производилась в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента передачи (или произведена в момент получения покупателем и т.п.).

Полученный товар в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_ не соответствует установленным

Договором требованиям по качеству, а именно: были обнаружены неустранимые

недостатки, недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно либо проявляются

вновь после их устранения, и другие подобные недостатки. Наличие указанных

недостатков подтверждается результатами экспертизы, проведенной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Также

(наименование экспертной организации)

экспертизой быцло установлено, что недостатки товара возникли до его

передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (копия

заключения прилагается).

В связи с ненадлежащим качеством товара в адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование посредника)

поступили претензии от покупателей. Копии прилагаются.

Согласно [абзацу 3 пункта 2 статьи 475](consultantplus://offline/ref=84BC959DCD24B30FF9515DC57BDD26DBDE45D01DCF14F1EBF194BC43BF306FB60C910C5FB392528Fu8j9M) Гражданского кодекса Российской Федерации при существенном нарушении требований к качеству товара покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

В связи с этим и на основании [абзаца 3 пункта 2 статьи 475](consultantplus://offline/ref=84BC959DCD24B30FF9515DC57BDD26DBDE45D01DCF14F1EBF194BC43BF306FB60C910C5FB392528Fu8j9M) и [статьи 483](consultantplus://offline/ref=84BC959DCD24B30FF9515DC57BDD26DBDE45D01DCF14F1EBF194BC43BF306FB60C910C5FB392528Bu8j5M) Гражданского кодекса Российской Федерации, просьба

1. В течение \_\_\_\_\_\_\_ дней со дня получения настоящей претензии заменить поставленный товар ненадлежащего качества в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ товаром, соответствующим Договору по качеству.

2. В случае невыполнения требования, указанного в [пункте 1](#Par40) настоящей

претензии, в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ срок со дня получения претензии заявляю отказ от

исполнения Договора купли-продажи в части продажи некачественного товара и

требую возвратить деньги, уплаченные за некачественный товар в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, на расчетный счет посредника N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование банка)